



Corcovado

Solidarité Internationale
Librairie d'occasion

RAPPORT ANNUEL 2023



Le Centre de solidarité internationale Corcovado est un organisme qui a pour mission de soutenir les populations vulnérables du Sud dans l'amélioration de leurs conditions de vie et de sensibiliser la population de l'Abitibi-Témiscamingue à la solidarité internationale et à la consommation responsable.

C'est aussi une entreprise d'économie sociale par sa librairie solidaire, un comptoir de produits équitables (alimentation et artisanat international) et un milieu de travail inclusif.

Nos valeurs :

- **Solidarité**
- **Engagement**
- **Équité**
- **Pérennité**
- **Écoresponsabilité**



MOT DE LA PRÉSIDENCE

Quelle année que celle de 2023 !

À l'échelle mondiale, le secteur de la coopération internationale est en changement, porté par les nouvelles réalités, dont les changements climatiques et les changements politiques de l'échiquier mondial qui peuvent menacer la lutte aux inégalités dans certains pays, dont ceux où nous intervenons. Cela a mené à de grandes réflexions, à un réajustement de notre mode de fonctionnement et à un renforcement de nos mesures de sécurité, tout en nous permettant de continuer à avoir un impact là où ça compte chez nos partenaires du Sud.

Fruits de nos longues réflexions, plusieurs changements sont à prévoir en 2024, autant au niveau de la librairie qu'au niveau international. L'objectif premier est de finaliser la réorganisation entreprise pendant la covid, afin de pouvoir être soutenus par le financement à la mission du ministère des Relations internationales et Francophonie plutôt que par du financement ponctuel par projets. Un appel à projet est d'ailleurs attendu pour juillet 2024 et sera d'une durée de 4 ans. Cela permettra de stabiliser les conditions de travail des employés, mais surtout de développer nos capacités d'interventions afin d'augmenter notre impact dans les années à venir. Les objectifs secondaires sont de renforcer la sécurité des données et de décharger les employés d'une partie du travail administratif qui pourrait être automatisé afin de leur permettre de jouer pleinement leurs rôles respectifs.

Le CSI Corcovado n'a donc pas fini de grandir!

Mélanie Hallé - Présidente du CA

MEMBRES DU CA

Mélanie Hallé

Présidente à partir d'août 2023

Yvon Nadeau

Secrétaire

Christine Labonté

Administratrice

Trésorière jusqu'au 18 octobre 2023

Johanne Petit

Administratrice

Élodie Leblond

Administratrice

Jacquelin Petit

Trésorier à partir du 13 déc. 2023

Marie-Hélène Basque

Administratrice à partir du 13 déc. 2023

Claudia Beaudoin

Présidente jusqu'en août 2023

Maryse Demontigny

Administratrice jusqu'au 13 déc. 2023

MERCI DE VOTRE ENGAGEMENT !

BÉNÉVOLES

Voici certaines statistiques

	Rouyn-Noranda	International	TOTAL
Nombre de bénévoles	32	31	63
# Heures de bénévolat	3890	4847	8737

Toute l'équipe du CSI Corcovado tient à souligner l'engagement de Pascale Richard qui a accompli en 2023 plus de 1200 heures de bénévolat à la Librairie solidaire !

Un merci tout spécial va aussi à :

Diane Bergeron,
Marie Beauregard,
Annie Robitaille,
Patrick Charbonneau
et Antoine Ishac

pour plus de 200 heures de bénévolat en 2023 !

MEMBRES

Nous comptons
103 membres en 2023 !



Crédit photo : CSI Corcovado

Le CSI Corcovado est membre de :



Association québécoise
des organismes de
coopération internationale



CENTRE D'ANIMATION,
DE FORMATION ET D'ACCOMPAGNEMENT





Crédit photo : SuDen-entraide

RAPPEL DES PRIORITÉS DE 2023

Pour l'année 2023, nous nous étions fixés des objectifs dans plusieurs domaines clés, tout en tenant compte des leçons et réussites des années précédentes. Voici un retour sur les priorités que nous avons ciblées :

Axe 1 - Coopération internationale

- Développer le programme de volontariat
- Développer les protocoles de sécurité internationale
- Réviser et bonifier la formation préparatoire

Axe 2 - Éducation à la citoyenneté mondiale

- Développer puis maintenir des liens avec les milieux scolaires, du primaire au post-secondaire.

Axe 3- Communication

- Maintenir l'envoi régulier de l'infolettre
- Développer des outils promotionnels pour mieux se faire connaître du public

Axe 4 - Librairie

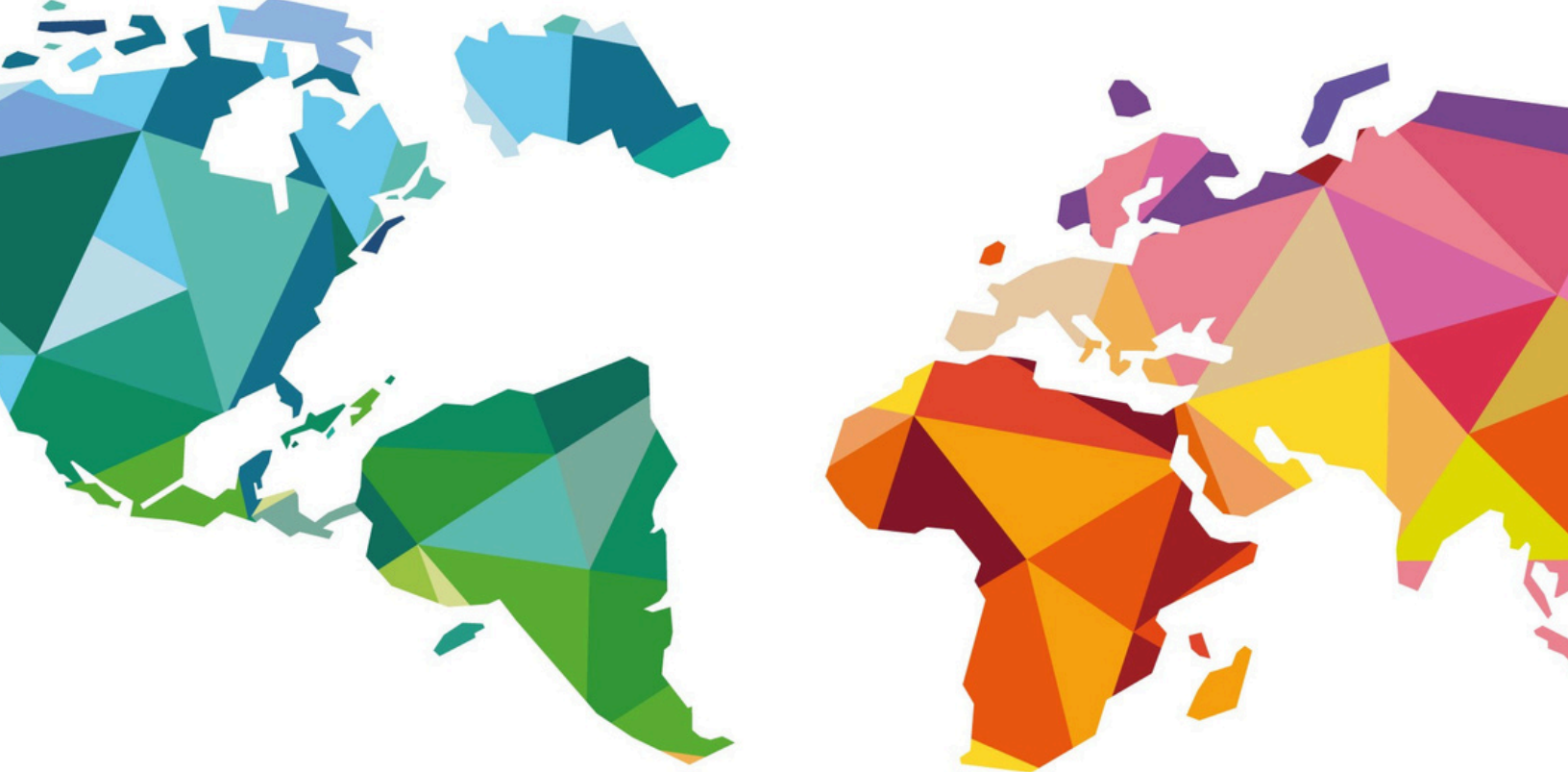
- Faire rayonner la librairie par différentes activités
- Maximiser les ventes et les retombées de la librairie
- Mieux intégrer la mission de l'organisme

Axe 5 - Gouvernance

- Stratégie de financement diversifiée
- Planification stratégique sur 3 ou 5 ans
- Pérenniser la tenue d'une activité rassembleuse



Crédit photo : CSI Corcovado



RÉALISATIONS SELON LES AXES PRIORITAIRES 2023

RÉALISATIONS 2023

Pour l'année 2023, nous nous étions fixés des objectifs dans plusieurs domaines clés, tout en tenant compte des leçons et réussites des années précédentes. Voici un retour sur les réalisations que nous avons ciblées :

Axe 1 : Coopération internationale

Pour la coopération internationale, nos principaux objectifs étaient de développer le volontariat, d'améliorer la gestion de la sécurité et de recommencer à offrir une formation préparatoire aux séjours internationaux.

- **Développement du volontariat :** Cet objectif a été atteint avec succès grâce à la formation de 3 groupes de volontaires qui sont allés prêter main forte à nos partenaires du Sud et 2 groupes supplémentaires qui ont débuté leur formation pour y aller au début 2024. Après 3 ans de volontariat sur la glace à cause de la covid, ça a fait du bien.
- **Gestion de la sécurité :** Nous avons déjà un protocole de sécurité pour le Guatemala - il a d'ailleurs servi en décembre 2023 face à l'insécurité présente dans ce pays à la suite des élections. Les protocoles des autres pays d'intervention sont maintenant également complétés. Ces mesures ont été bien accueillies et ont renforcé la confiance des participants dans nos programmes.
- **Formation préparatoire :** La formation pré départ existante a été bonifiée et des sessions de formation ont été organisées pour préparer les volontaires de 2023 aux réalités et aux défis des projets sur le terrain. Ces formations ont été essentielles pour garantir l'efficacité et la sécurité de nos missions.



Crédit photo : Grupo Icacal Abitibi

SUITE DES RÉALISATIONS DE 2023

Suite Axe 1 - Coopération internationale

En 2023, notre engagement en matière de coopération internationale s'est traduit par des initiatives significatives visant principalement à offrir une **éducation de qualité** à des jeunes en situation de vulnérabilité et à **renforcer la résilience des communautés**.

ÉDUCATION DE QUALITÉ

Le soutien à une éducation de qualité prend diverses formes telles que du parrainage scolaire, l'achat de matériel scolaire pour les jeunes, la rénovation d'écoles, l'achat d'équipement pour le personnel enseignant.

Grupo Icacal Abitibi

- Les objectifs principaux de ce projet sont le parrainage scolaire et la **rénovation d'écoles**, dans la région du lac Izabal, dans le département de Morales au Guatemala.
- **Environ 826 élèves et 18 professeurs** ont bénéficié de **l'amélioration de leur classe**.
- **8 écoles ont été rénovées**, grâce au soutien de la Fondation Lise Grenier



Crédit photo : Grupo Icacal Abitibi



Crédit photo : Grupo Icacal Abitibi



Crédit photo : Grupo Icacal Abitibi

SUITE DES RÉALISATIONS DE 2023

Axe 1 - Coopération internationale

SUDEN-ENTRAIDE

- En 2023, plus de 260 enfants et adolescents ont bénéficié des dons pour le **parrainage scolaire** dans la municipalité de Panajachel (Guatemala)
- Grâce à la Fondation Louise Grenier, le projet d'**agrandissement de l'école primaire** Escuela oficial Urbana Mixta Jornada Vespertina accueille près de 1000 élèves de 7 à 13 ans.



Crédit photo : SuDen-entraide



Crédit photo : SuDen-entraide

IPELCÉ, PARRAINAGE SCOLAIRE

- Levée de fond 2023 pour le parrainage de jeunes filles : 14 500 \$ ont été amassés pour la rentrée 2023-2024, afin de soutenir plus de 100 jeunes filles du secondaire et de l'université.



Crédit photo : Lycée Département de Ipelcé

AUTONOMIE DES FEMMES

Ce sont des projets qui visent à combattre les inégalités de genre et à donner un certain pouvoir économique aux femmes en situation de vulnérabilité. Les initiatives qui font la promotion de la santé des femmes font également partie de ce volet.

Nos projets et activités avec **l'Association Nos Maman à Ipelcé (Burkina Faso)** sont présentement en attente compte tenu du refus de financement de la part du partenaire financier sollicité. Nous attendons une prochaine opportunité pour un projet qui allie à la fois l'autonomie des femmes et la résilience des communautés.

SUITE DES RÉALISATIONS DE 2023

Axe 1 - Coopération internationale

RÉSILIENCE DES COMMUNAUTÉS

Tout projet qui vise à renforcer la structure sociale des communautés en appuyant les populations les plus vulnérables, en protégeant l'environnement, en luttant contre les changements climatiques et en favorisant l'autonomie alimentaire des communautés.

Projet Bonh Ekka

- **L'école de musique**, située dans le quartier Lobato, dans la ville de Salvador de Bahia (Brésil), est **désormais fonctionnelle**. Des travaux de rénovation de la classe ont été réalisés et **les enfants bénéficient de cours de musique gratuits**, donnés par des professionnels, ainsi que des cours de capoeira (art martial brésilien).
- Cette école a **un rôle de levier** au sein de sa communauté puisqu'elle participe à un **mouvement de soutien pour un centre d'accueil** de son quartier en organisant des spectacles bénéfiques pour ce centre.
- De plus, grâce à deux bénévoles de l'Abitibi-Témiscamingue, une **coopérative d'outils** a été mise sur pied afin de permettre à la population du quartier de louer gratuitement des outils pour la réparation de leur maison.



Crédit photo : Bonh Ekka



Crédit photo : Bonh Ekka

Lufecadis est une association dont la mission est **d'améliorer la vie des enfants avec des capacités différentes (situations de handicaps) et leurs familles** à Poptún, au nord du Guatemala, dans le département du Petén.

- En 2023, des travaux ont été entamés pour la **construction et l'adaptation de maisons** pour des familles très démunies membres de l'association.

Les initiatives du **groupe des Volontaires autonomes** en République Dominicaine contribuent aussi à renforcer la résilience des communautés.

- **Plusieurs maisons** ont été **renovées** dans un quartier défavorisé de Baraguana, où vivent des personnes déplacées.

SUITE DES RÉALISATIONS 2023

Axe 2 - Éducation à la citoyenneté mondiale (sensibilisation)

L'année 2023 a commencé en force avec la soirée spéciale “Des dons, ça change des vies” organisée au centre des congrès de Rouyn-Noranda. Le but était de mettre en lumière les retombées des dons et permettre aux personnes présentes de parler directement à nos chargés de projet et à nos partenaires du Sud afin de leur permettre de mieux comprendre qu'est-ce que ça change, de faire des dons. Sur place, il y avait une exposition de photos à propos du projet du centre d'Ipelcé au Burkina Faso (2017 à 2019, 250 000\$). Un court-métrage réalisé par Virgil Héroux-Laferté sur la construction du centre et l'impact que cela a eu dans la communauté a également été présenté. Finalement, les participants ont pu parler directement via vidéoconférence à certains de nos chargés de projet et partenaires du Sud et échanger avec eux sur divers sujets pour mieux comprendre pourquoi et comment sont réalisés nos projets.



Le reste de l'année a cependant été marquée par des défis importants, en particulier sur le plan de l'éducation à la citoyenneté mondiale (ÉCM). La situation financière difficile nous a contraint à prendre des mesures drastiques, notamment la suppression du poste de coordonnatrice en éducation à la citoyenneté mondiale en mars 2023 et la réduction des heures de travail de nos deux autres employées. De plus, un changement de personnel à l'automne a également perturbé nos activités. L'objectif de développer et maintenir un lien fort avec le milieu scolaire n'a donc pas été atteint.

SUITE DES RÉALISATIONS 2023

Axe 3 - Communication

En 2023, nos objectifs de communication visaient principalement à consolider l'infolettre, préparer la refonte du site internet et développer des outils promotionnels. La diminution des heures du personnel a cependant porté un coup dur à ces objectifs, la coordonnatrice en ÉCM étant également la personne responsable des communications. Avec les heures réduites du reste de l'équipe, les communications en ont souffert. L'infolettre a été diminuée à 2 à 3 éditions par année au lieu de 11 et les campagnes de communications autour des événements et campagnes de financement ont été beaucoup plus discrète qu'à l'habitude.

Malgré ces défis, une opportunité s'est présentée en cours d'année via le programme DatAide, administré par Centraide Montréal, pour aider les OBNL de bienfaisance à effectuer un virage numérique. Une Bourse de 5000\$ a été ainsi reçue pour moderniser les outils informatiques (ajout de logiciels et achat d'un ordinateur) et une formation qui s'est étalée de septembre 2023 à mars 2024 a été suivie pour repenser la sécurité informatique et le traitement de données.

Les défis rencontrés en 2023 ont permis de mettre en valeur l'importance des communications. Nous sommes déterminés à renforcer nos processus et les compétences de notre équipe en matière de communication pour que tout ne repose pas sur les épaules d'une seule personne. Nos priorités pour l'année à venir seront de rétablir une fréquence régulière pour l'infolettre, de procéder à la refonte du site internet et de développer des outils promotionnels efficaces pour soutenir nos initiatives.



Crédit photo : Lufecadis

SUITE DES RÉALISATIONS 2023

AXE 4 - LIBRAIRIE SOLIDAIRE

Pour la librairie solidaire, nos objectifs étaient de rayonner avec différentes activités, maximiser les ventes et mieux intégrer notre mission.

- **Rayonnement et activités** : nous avons organisé plusieurs événements marquants qui ont permis de renforcer notre présence et d'attirer un public diversifié :
 - Mois VIP en février
 - Rencontre de bénévoles en janvier
 - Ventes spéciales à 50% lors de journées clés : Journée du livre et du droit d'auteur, vendredi fou et boxing day.
 - Vente de stationnement et nouveauté de l'encan silencieux avec trois encans durant l'année.
 - Réparation du plancher de la librairie pour offrir un meilleur environnement à nos clients.
 - Party de Noël Corcovado en décembre, un moment convivial pour remercier notre communauté.



- **Prix et reconnaissance**

Cette année, le CSI Corcovado a été lauréat de la 23e édition du Prix Partenariat, l'un des Prix d'excellence en arts et culture de l'Abitibi-Témiscamingue. Décerné par le Conseil de la culture de l'Abitibi-Témiscamingue, ce prix "honore les efforts d'une très petite entreprise (moins de 20 employé-es) qui se distingue par la collaboration, le soutien, l'engagement et les actions qu'elle entretient avec le milieu culturel et artistique de son territoire". Nous avons été récompensé par un publireportage d'une valeur de 2 000 \$ dans L'Indice bohémien qui sera publié dans l'édition de février 2024.

SUITE DES RÉALISATIONS 2023

SUITE AXE 4 - LIBRAIRIE SOLIDAIRE

Chiffres clés

Nos efforts ont porté leurs fruits, comme en témoignent les chiffres suivants :

- Vente annuelle : 76 820,76\$
- 5106 détenteurs de carte fidélité
- 4816 clients desservis
- 17 484 livres vendus
- En septembre, chaque livre vendu a contribué 1\$ au fonds d'éducation, soulignant notre engagement envers l'éducation.



Crédit photo : CSI Corcovado

Ressources humaines

Nous avons également investi dans nos ressources humaines pour assurer le bon fonctionnement de la librairie :

- Accueil d'un stagiaire de l'école Élisabeth Bruyère, offrant une expérience pratique précieuse.
- Collaboration avec le CSISSAT pour l'accueil hebdomadaire d'un adulte autiste, soutenant ainsi l'inclusion et la diversité.
- Participation à la formation DATAide sur la transformation numérique et à la formation sur le droit à la déconnexion (organisée par le CAFA), renforçant ainsi les compétences de notre équipe.

En somme, bien que certaines difficultés aient entravé la réalisation de tous nos objectifs fixés en 2022, nous avons fait des progrès significatifs dans plusieurs domaines. L'année 2023 a été marquée par des initiatives enrichissantes et des activités réussies, nous laissant bien positionnés pour relever les défis futurs et poursuivre notre mission avec détermination.

SUITE DES RÉALISATIONS 2023

AXE 5 - SAINE GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Les objectifs de cet axe n'ont pas tous été réalisés :

- **Stratégie de financement** : Bien qu'une stratégie fixe de financement n'ait pas été élaborée, plusieurs initiatives ont vu le jour et des partenariats sur 3 ans ont été signés avec des entreprises de la région qui ont accepté d'appuyer la mission du CSI Corcovado.
- **Plan stratégique** : La planification d'un plan stratégique de 3 à 5 ans n'a pas été réalisée. Nous reconnaissons l'importance de cet objectif et nous engageons à y travailler en 2024.
- **Activité rassembleuse** : La librairie a réussi à pérenniser cette initiative avec le Mois des VIP, qui a été un grand succès et a renforcé notre communauté.

Malgré un contexte difficile, nous avons maintenu une gouvernance saine et efficace au sein de notre organisation. Le conseil d'administration (CA) a joué un rôle crucial dans la continuité et l'amélioration de nos pratiques.

Activités du conseil d'administration

Le CA a été complet tout au long de l'année, démontrant un engagement constant et une solide implication de ses membres. Voici les points saillants de ses activités :

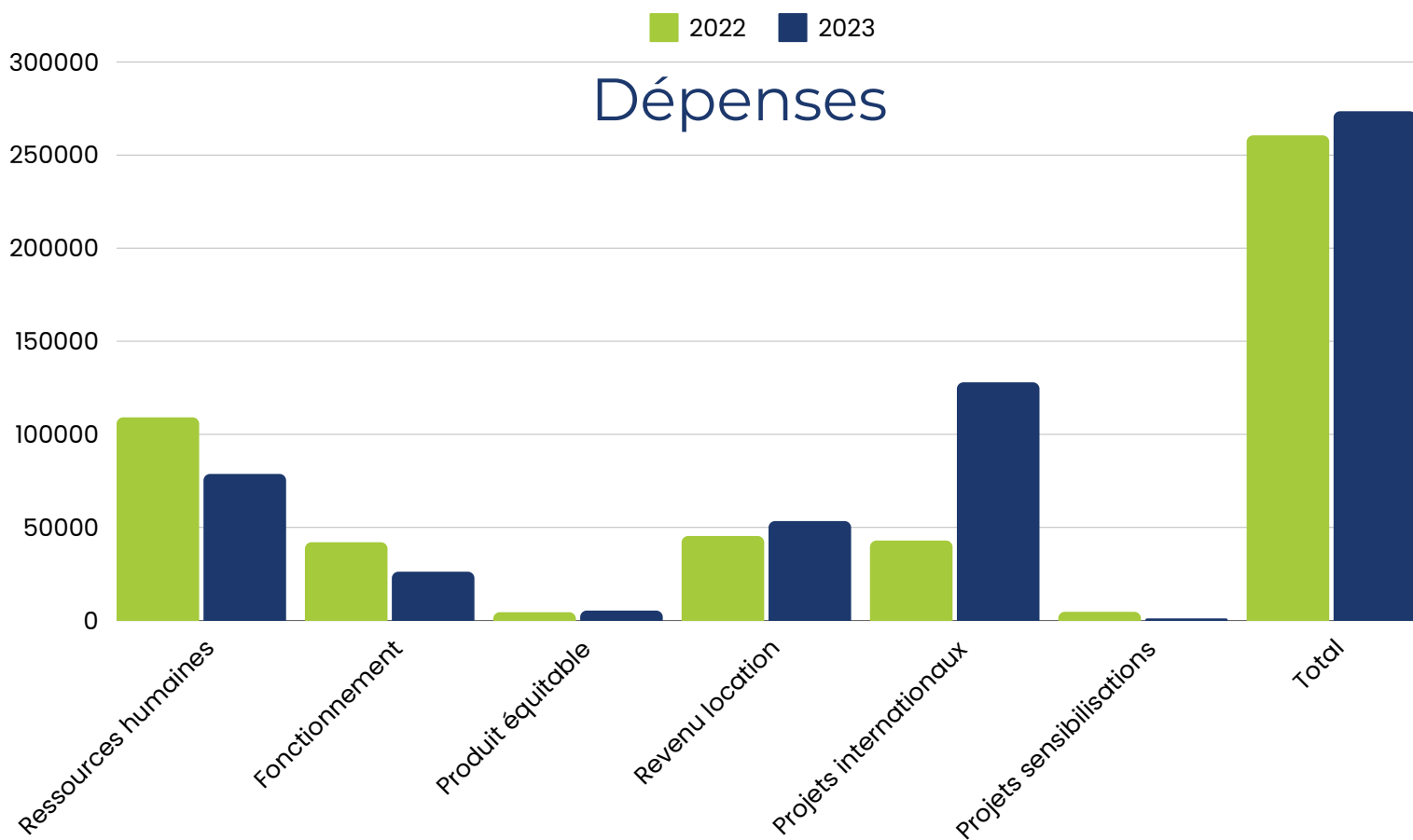
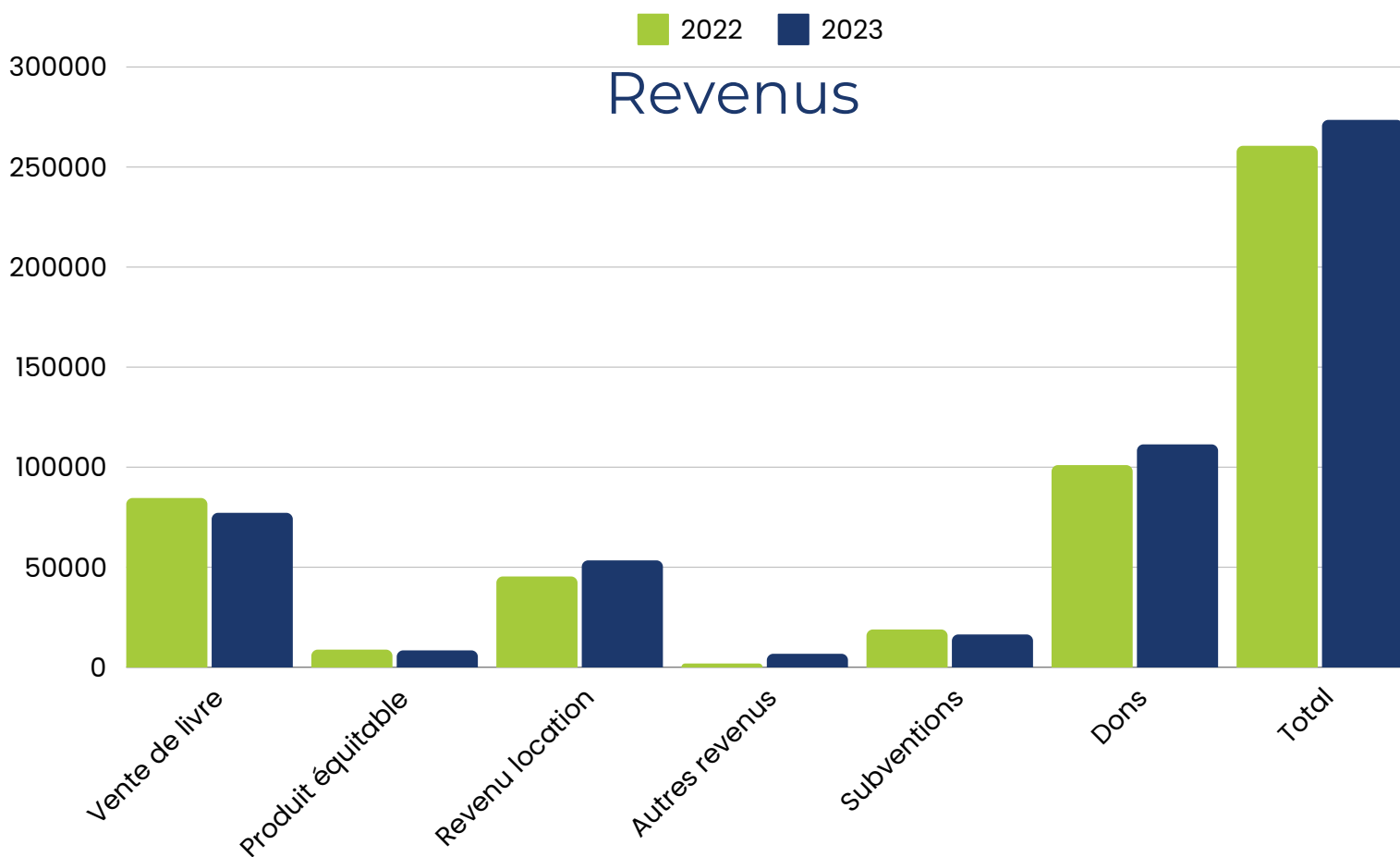
- 13 rencontres ont été tenues, permettant de discuter et de prendre des décisions stratégiques pour l'organisation.
- Adaptation et amélioration : Malgré les nombreux changements au sein de notre équipe, le CA a su naviguer ces transitions avec efficacité, assurant une continuité dans la gouvernance et le pilotage de nos projets.

Résilience et amélioration continue

- Résilience : Corcovado a fait preuve de résilience en adaptant ses stratégies et en prenant des décisions éclairées pour surmonter les défis financiers et organisationnels rencontrés.
- Amélioration continue : Nous avons mis en place des mesures pour améliorer nos processus internes et renforcer la transparence et l'efficacité de notre gouvernance.

En conclusion, la gouvernance de Corcovado en 2023 a été marquée par un engagement fort de notre conseil d'administration et une capacité à s'adapter et à s'améliorer constamment. Cette solide gouvernance a été essentielle pour naviguer les défis de l'année et continuer à avancer vers nos objectifs.

FAITS SAILLANTS FINANCIERS



SUITE DES FAITS SAILLANTS FINANCIERS

Nos états financiers pour l'année 2023 présentent un déficit de 29 099 \$. Cette situation s'explique par deux facteurs clés :

- **Utilisation en 2023 de fonds récoltés et accumulés dans les années antérieures :**

Nous avons dépensé des fonds provenant de campagnes de financement réalisées principalement en 2022 alors que les dépenses liées aux projets ont été effectuées en 2023, ce qui cause un débalancement (10 000\$ est lié à SuDen-Entraide et environ 10 000\$ lié aux projets de Lufecadis, les deux sont au Guatemala).

- **Remboursement de prêt :**

Nous avons un prêt de 10 000 \$ contracté auprès de la SADC afin d'éviter un problème potentiel de liquidités en début d'année 2023. La situation s'étant redressée vers la fin de l'année, le prêt a pu être remboursé sans frais.

Ces éléments combinés expliquent le résultat financier négatif pour l'année 2023, mais il ne s'agit pas d'un réel déficit. Cependant, comme les sommes récoltées sont principalement des dons, il n'est pas possible de reporter ces "revenus" sur l'année suivante. Afin de pallier à ce problème récurrent, un changement de date de fin d'année financière , pour passer du 31 décembre au 30 juin, a été demandé à Revenu Canada. Cela devrait s'appliquer dès juin 2024. Ainsi, les sommes récoltées en automne pour les projets seront dépensées à l'hiver de la même année financière.



PRIORITÉS 2024

À la lumière des défis et réalisations de 2023, nos objectifs de 2024 viseront à consolider nos acquis, à continuer le développement de nos programmes et à saisir de nouvelles opportunités afin de continuer à faire avancer notre mission de manière durable et avec succès :

1. Stabiliser et renforcer notre situation financière

- **Diversification des sources de financement** : Explorer de nouvelles avenues de financement et augmenter les efforts de levée de fonds pour assurer une stabilité financière durable.

2. Réhabiliter et renforcer l'équipe

- **Recrutement et formation** : Rétablir les postes supprimés et augmenter les heures de travail des employés existants. Offrir des formations pour améliorer les compétences et l'efficacité de l'équipe.
- **Renforcement du personnel éducatif** : Réembaucher une coordonnatrice en éducation à la citoyenneté et renforcer l'équipe de sensibilisation pour relancer nos programmes éducatifs.

3. Améliorer la communication

- **Infolettre régulière** : Mettre en place un calendrier de diffusion rigoureux pour l'infolettre afin de maintenir une communication continue avec nos membres et partenaires.
- **Développement d'outils promotionnels** : Créer et déployer de nouveaux outils promotionnels pour accroître la visibilité de nos projets et initiatives.

4. Renforcer les initiatives de coopération internationale

- **Continuer à soutenir les projets existants** : Assurer un suivi et un soutien constant aux projets de coopération internationale.
- **Développer de nouvelles initiatives** : Explorer et lancer de nouveaux projets de coopération internationale en fonction des besoins identifiés et des ressources disponibles.

5. Accroître les activités de la librairie solidaire

- **Événements et promotions** : Poursuivre et diversifier les événements et promotions, tels que les mois VIP, les ventes spéciales et les encans silencieux.
- **Intégration de la mission** : Continuer à intégrer notre mission dans toutes les activités de la librairie, en promouvant la consommation responsable et l'éducation à la citoyenneté mondiale.

6. Renforcer la saine gouvernance

- **Formation et engagement du CA** : Offrir des formations continues aux membres du conseil d'administration pour renforcer leurs compétences en gouvernance.
- **Planification stratégique** : Élaborer un plan stratégique de 3 à 5 ans pour guider les actions de l'organisation et assurer une vision à long terme.

7. Réengager la communauté et les partenaires

- **Reconnexion avec les partenaires scolaires** : Renouer les liens avec les écoles et les enseignants pour relancer les programmes éducatifs perturbés par la grève.
- **Engagement communautaire** : Organiser des événements et des activités pour mobiliser la communauté locale et renforcer notre réseau de bénévoles et de partenaires.

MERCI À VOUS !

Un grand merci pour l'engagement continu de nos bénévoles, de l'équipe de coordination et les stagiaires, et des membres du CA : malgré les difficultés et les défis, nous sommes restés solidaires et avons clôturé l'année 2023 fières et heureux !

Cet engagement est porté par l'implication et le soutien de chacune des personnes qu'elle soit membre, alliée, donatrice, partenaire ou commanditaire ! Nous vous en sommes reconnaissants !



Crédit photo : CSI Corcovado

Merci à nos partenaires en 2023 :



Association québécoise
des organismes de
coopération internationale



Centraide
du Grand Montréal



Ville de
Rouyn-Noranda



Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec



Corcovado

Solidarité Internationale
Librairie d'occasion

MERCI BEAUCOUP!



Crédit photo : Grupo Icacal Abitibi

CENTRE DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE CORCOVADO

83, rue Gamble Ouest. Rouyn-Noranda (QC) Canada, J9X 2R3

1-819-797-8800 csi@csicorcovado.org www.csicorcovado.org www.facebook.com/CSI.Corcovado